

お客様と従業員の安全のために
新型コロナウイルス
感染症対策ガイドライン

A.営業再開にあたり清掃業者に店内の感染症対策消毒殺菌処理を施工

施工日時：2020年5月30日(日曜日)

施工方法：殺菌消毒処理

①残留処理 エタノール75%総量13.000CC

②拭上処理 次亜塩素酸ナトリウム500ppm8.000CC

B.スタッフ及びホステス等、店内での全ての従事者は、営業再開前に全員新型コロナウイルス抗体検査を受け、検査の結果を提出することを義務とします

1. 陽性判定の者は即、医療機関での受診をし指示に従い療養すること
2. 陰性の者は引き続き感染予防に徹すること
3. すでに新型コロナウイルスに感染し完治した者に関しては店内での仕事に問題は無い事を確認後、仕事復帰とする
4. 14日以内に海外から帰国した者は14日間自宅待機とし、その後抗体検査で陰性の判定がであれば仕事復帰とする

C.出勤前には必ず体調の確認をします

1. 体温測定37.2°C以上の場合は自宅待機
2. 味覚・臭覚・聴覚に異常のある場合は自宅待機
3. 体のだるさその他、体調に不良を感じる時は無理をせずに出勤はしないこと
4. 万が一、新型コロナウイルスに感染した場合は即、ホステスは各担当者へ
5. 従業員は責任者まで報告。緊急連絡網でホステス、従業員全員にその旨を伝え、その後は保健所などの指導に従い指示があるまでホステス・従業員とも全員自宅待機とする

D.出勤時には必ずマスクを着用し 出勤後に必ず下記の事項を実行する事



1.店内でもマスクは外さない



2.手洗い・手指の消毒・うがい

*手洗いは毎回石鹸で30秒かけて手のひら、指の先、指の間、手首をしっかりと洗い流水で15秒以上濯ぎ、必ずペーパータオルで拭きます
最後に消毒液で手のひら、指の先、指の間手首までしっかりと消毒します



3.自宅での測定で37.2°C以下であっても出勤時に37.5°C以上の場合は自宅待機とする



4.咳エチケットを守ります

5.ホステスは暫くの間、美容院は行かないようにしてください

E.店内は常に換気を心がけ、殺菌効果のある空気清浄機を常に作動させます



1.非常出口のドアを開けておきます



2.殺菌効果のある空気清浄機を入口、店内数か所で作動させます





3.噴霧器での除菌を常に入口、各テーブルで稼働させます



4.サーキュレーターを設置し空気を常に巡回させます

*噴霧器に入れる薬剤などは都度に効き目を確認の上最適なものを使用していきます

F.店内の掃除はすべて除菌効果のある 洗剤で殺菌し、清潔を心がけます

-  1.テーブル・ソファ・棚など毎日、殺菌します
トイレやドアノブなどは特に念入りな清掃を心がけます
-  2.清掃中ゴム手袋を着用し感染予防に努めます
- 3.エアコン・空気清浄機のフィルター、噴霧器は毎日アルコールで消毒をします
- 4.お客様がご使用になるエレベーターのボタンもこまめな消毒を心がけます

*使用する除菌剤などは都度に効き目を確認の上最適なものを使用していきます

G.フィジカルディスタンスを守ります



1.席の使用はカウンター2席、テーブルはA.B.1.3.6.7.10.12.15のみを使用します



2.テーブル・カウンター・には飛沫感染防止の亚克力板を設置します

3.ご来店いただくお客様の人数も3人までとし、団体、多人数のお客様は暫くの間はお断りします(必ず予約をしていただきます)

4.ホステス・従業員とも密にならない人数で営業します

H.営業中は下記の事項を守ります-1



1.従業員はマスク、ホステスは透明マスクを着用します



2.従業員はゴム手袋着用とします



3.お客様はマスク着用御来店いただき、手指の消毒と検温をお願いします

37.2°C以上の時または検温、マスク着用を拒否されたお客様は入店をお断りいただきます



海外から帰国後14日以内のお客様も入店はお断りします

4.靴裏の除菌マットを御利用頂きます

5.靴、お召し物をお預かりする時、お渡しする時も必ずゴム手袋着用とします
靴、お召し物は除菌効果のある薬剤を完備したクローゼットにお預かりします
お預かりした後は必ず、手指の消毒をします

6.ホステスからスマホをなどを預かる際に受け渡しの時は手指の消毒は忘れずに！スマホはこまめに消毒をしましょう！

H.営業中は下記の事項を守ります-2



7.御絞りは、お客様に直接渡さずに袋のままテーブルに置きます
再度御絞りのご要望があった時には使い捨てを使っています

8.テーブルに手・指の消毒液を置き、お客様にご利用頂くようにします

9.お客様がご自身でお使いになる為やホステスに着用を希望される時の為に透明マスク、フェイスガードを準備をしておきます

10.チャームはすべて袋入りで提供します

11.マドラーは使い捨てとします

12.シャンパン・ワインなど抜栓後のボトルには必ずトーションをかけます

H.営業中は下記の事項を守ります-3

13.お客様がトイレを使用されたときは毎回アルコール消毒液で清掃し
男子トイレのマットを除菌します。

女性用トイレは必ず蓋を閉めて流していただくようにお願いします

*更衣室の女子トイレも同様です

14.お会計は出入り口が密集しないように御席でお願いします



15.クレジットカード・現金でのお会計は、トレーにてお受け、お渡しとします

トレーやお客様がご使用したボールペンなどもその度に消毒をし、従業員も手指の消毒を忘れずに行います

16.お客様がお帰りの際には新しいマスクをお渡しし、手指の消毒をして頂きマスクを着用してお帰り頂くことをお願いします

17.新しいお客様に付くときや、テーブルを移る際には必ず、手洗い、消毒を行います

H.営業中は下記の事項を守ります-4

18.お見送り、外出から戻る際は手洗い、手指の消毒、うがいを忘れずに！

19.テーブル・ソファー・飛沫感染防止ガードなどは次のお客様をお通しする前に除菌をし、手洗い・手指の消毒をします
お客様が安心してお寛ぎいただけますように細心の注意を心がけます

20.使用したグラス類などは殺菌効果のある洗剤で洗浄します

21.暫くの間はアフターは禁止とします

22.使用後の御絞り、お客様が破棄されたマスクなどは決まった場所に集め必ずゴム手袋着用で殺菌後破棄します
チャームその他お店で出たゴミなどは人が触れないように処理します
しっかりと口を閉めて処理し、その他のゴミ類も必ずゴム手袋を着用して処理にあたります

H.営業中は下記の事項を守ります-5

23.男性用トイレのマットは閉店後、毎日消毒し干して帰ります

24.お客様が使用された透明マスク・フェイスシールドは消毒後に破棄とします

25.従業員・ホステスとも退室の時は必ず再度、手洗い、消毒、うがい
靴裏の消毒を行い帰宅し、帰宅後も手洗い、消毒、うがいを忘れずに！

26.ご来店いただいたお客様や店に出入りしている取引先の方が新型コロナウイルスに感染したことが知りえたときは各自、必ず店に報告してください

保健所からの情報開示請求には、最大限応じてください

新型コロナウイルスの感染予防のために、また他の人に移さないよう常に心掛け3密(密閉・密接・密集)を避けマスクの着用、手洗い、手指の消毒うがいを習慣として、清潔と早寝、早起きを心がけ、バランスの良い食事をとり規則正しい生活を送り仕事に従事できるように努めていきましょう！

